

ハッピーウォーク よくある質問

Q1.		ハッピーウォークには、イベントの都度参加申し込みが必要ですか？
	A1.	一度参加申し込みを行い、参加者IDを取得すれば、その後継続してイベントにご参加いただけます。
Q2.		ハッピーウォーク期間終了後も、RenoBodyアプリは使用できますか？
	A2.	トップ画面、イベント画面とも年間を通して使用できます。 イベント期間外も個人・グループのランキングが表示されますので、ご活用ください。
Q3.		活動量計は、加入者であればハッピーウォークに未参加でも補助を利用して購入できますか？
	A3.	健保の費用補助を利用した活動量計の購入は、ハッピーウォーク参加者に限定しています。 是非、ハッピーウォークにご参加ください
Q4.		あまの創建Webサイト以外で購入した活動量計も補助が受けられますか？
	A4.	健保の費用補助対象の活動量計は、あまの創建のWebサイトでご購入された オムロン活動量計(HJA-405T)に限定しております。
Q5.		健保の費用補助活動量計(HJA-405T)は、どのようにデータ連携すれば良いですか？
	A5.	専用アプリ「OMRON connect」にデータ送信後、RenoBodyと連携します。 アプリのダウンロードとアカウント作成・設定をお願いします。 製品に付属の取扱説明書とセットアップガイドもご参照ください。
Q6.		スマホおよび健保費用補助の活動量計以外の測定機器でも参加できますか？
	A6.	他にも参加可能な機器はありますが、健保はそれらの使用を推奨しておりません。 それらの機器で参加した場合、データ連携の不具合について責任を負いかねますので、 予めご了承ください。
Q7.		アプリが上手く作動しません。どうすれば良いですか？
	A7.	「RenoBody」、「OMRON connect」について、両方ともアプリのMENUより お問い合わせください ◎トップ画面 > MENU(左上) > お問い合わせ
Q8.		グループのメンバー変更は、いつまでにどのようにすれば良いですか？
	A8.	ご本人様が、健保組合HPの各種イベント申込みより「新規・変更」をお願いします。 変更受付もイベントの参加申込期間中となります。
Q9.		グループ参加でも個人賞も獲得できますか？
	A9.	個人賞は、参加者全員に獲得するチャンスがあります。それに加えて、グループ参加された 方には、グループ賞も獲得するチャンスがあります。
Q10.		賞品のQUOカードPayはどのように配付されますか？
	A10.	達成者個人のRenoBodyトップ画面のメニュー（お知らせ）に配信されます。 個人賞とグループ賞は、別々に配信されます。（イベント終了の1ヶ月後）
Q11.		賞品のQUOカードPayに有効期限はありますか？
	A11.	有効期限は、発行後3年間です。
Q12.		QUOカードPay配付のお知らせは、いつまで表示されますか？
	A12.	QUOカードPayの使用有無に関係なく、有効期限(発行後3年間)まで表示されます。